



1.gün - İstanbul-Bordeaux

Turumuz kişiye özel aracın sizi adresinizden alması ile başlıyor. İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde buluşarak, check-in işlemlerimizi tamamlıyor ve Türk Havayollarının tarifeli seferi ile Bordeaux'a uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Varıştan itibaren UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan Fransa'nın şirin liman kenti olan Bordeaux'yu keşfetmeye başlıyoruz. Kent merkezinde görülecek yerler arasında Cailhau Kapısı, Fransa'nın en büyük meydanı olan Quinconces Meydanı ve Çeşmesi, Büyük Tiyatro, St. Pierre Kilisesi, Bourse Meydanı, Sainte-Catherine Caddesi, Pierre Köprüsü bulunuyor. Tarihi kent Merkezi gezisinin ardından verilecek olan serbest zamanda şehri dilediğiniz gibi keşfedebilir, yerel lezzetleri deneyebilirsiniz. Rehberimizin belirleyeceği saatte buluşuyor ve günün yorgunluğunu atmak üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama otelimizde.

2.gün - Bordeaux - Saint Emillion - Biarritz - San Jean De Luz - San Sebastian

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından insan ve üzümden yapılmış içeceğin iki bin yıllık tarihi ile Saint-Emillion kasabını keşfetmek üzere yola çıkıyoruz. UNESCO Dünya Miras Listesi'nde yer alan, dar sokakları ve Romanesk kiliseleri ile ünlü St. Emillion'da yapacağımız şehir turunun yanı sıra üzüm bağlarından üretilen bölgenin iyi ürünlerinden tadacağız. Tur bitimi Uzun sahilleri, müzeleri, ve casinoları ile turistler için bir cazibe merkezi olan Biarritz'i rehberimiz eşliğinde keşfedeceğiz. Biarritz'in ardından küçük bir balıkçı kasabası olan San Jean De Luz'a doğru hareket edeceğiz. Eski binaları, dolambaçlı sokakları ve küçük fakat sevimli meydanları ile insana huzur veren bir atmosfere sahip olan San Jean de Luz'de keyifli dakikalar bizi bekliyor. Tur bitimi İspanya'nın Okyanus kıyısında yer alan sanatı, leziz yemekleri ve mimarisi ile ünlü Bask şehri San Sebastina'a yolculuk edeceğiz. Varışımızla birlikte dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama otelimizde.

3.gün - San Sebastian

Kahvaltının ardından San Sebastian'ı keşfetmeye başlıyoruz. Öncelikle şehrin dokusunu en iyi hissedebileceğimiz yerini en eski bölgesini Old Town kısmını ziyaret edeceğiz. Balık pazarı, tarihi kilise ile Constitucion meydanını görerek bu dokuyu hissedeceğiz. Ayrıca Neo-gotik mimarisi ile sanat düşkünlüklerini kendine hayran bırakan Şehrin en önemli tarihi yapılarından biri olan El Buen Pastor Katedrali de eski kent merkezi içerisinde göreceğimiz yerlerden biri. Turumuzun devamında eski dönemlere ait şehrin diğer en önemli yapılarından biri olan Santa Maria Sarnıcı'nı ziyaret edeceğiz. Son olarak gezimizi bugünlerde Müzik Koleji olarak kullanılan ancak eski zamanlarda İspanyol monarşisinin en önemli mekanı olan Miramar Sarayını dışarıdan görerek noktalayacağız. Tur bitimi dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama otelimizde.

4.gün - San Sebastian - Vitoria Gazteiz - Bilbao

Kahvaltının ardından Bask Ülkesinin yedi bölgesinden biri olan Alava Eyaletinin de başkenti Vitoria Gazteiz'e hareket edeceğiz. Geçmişi 1181 yılına kadar uzanan bir Orta Çağ şehri Vitoria Gazteiz'de Santa Maria Katedrali, Plaza de Virgin Blanca ve Florida Park'ı gördükten sonra rotamızı Avrupa'nın gurme başkenti olarak görülen, Bask Bölgesinin labirent şehri Bilbao'ya çeviriyoruz. Bilbao'ya varışımızla birlikte gezimize şehrin Orta Çağ zamanındaki merkezini yani eski şehir bölgesini gezerek başlıyoruz. İlk kurulduğunda sadece 3 sokaktan ibaret olan eski şehir kısmında Arriaga Tiyatrosu, simetrik neoklasik yapısıyla dikkat çeken Plaza Nueva, Barok tarzda inşa edilmiş San Nicolas Kilisesi ile Gotik tarzıyla Bilbao'daki en önemli yapılardan Santiago Katedrali şehir turu esnasında göreceğimiz yerlerden bazıları (tüm yapılar dışarıdan görülecek). Tur bitimi dünyanın en etkileyici modern sanat müzelerinden biri olan şehrin simgesi Guggenheim Müzesini ziyaret edeceğiz. Guggenheim Müzesi; balık pullarını andıran dalgalı geometrik bir forma sahip olup, güneşte adeta alev alan yansıtıcı titanyum duvarlarının yanı sıra içerisinde barındırdığı dünyaca ünlü sanatçıların 20. yüzyıl modern sanat eserleri ile başlı başına eşsiz bir sanat eseridir. Bu muhteşem müzeyi gezdikten sonra dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama otelimizde.

5.gün - Bilbao-İstanbul

Kahvaltının ardından rehberimizin belirleyeceği saate kadar Bilbao'ya veda ediyoruz. Ardından Bilbao havalimanına transfer olacağız. İstanbul'a uçuş. Turumuz önceden vermiş olduğunuz adrese yapılacak kişiye özel transferiniz ile sona eriyor.

Otel Bilgileri

- Bordeaux : Novotel Bordeaux Centre 4* vb.
- San Sebastian: Silken Amara Hotel 4* vb.
- Bilbao: Hotel Catalonia 4* vb.
- **Not: Kesin otel bilgisi tur bilgilendirme ile tarafınıza iletilecektir.**

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- THY ile İstanbul-Bordeaux gidiş / Bilbao -İstanbul arası dönüş ekonomi sınıf uçak bileti ve havalimanı vergileri
- Belirtilen kategori otellerde kahvaltı dahil 4 gece konaklama
- Programda belirtilen tüm transferler ve kişiye özel ev-alan – ev transferleri
- Programdaki geziler
- Müze girişleri
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Yurt dışı çıkış harç pulu
- Seyahat Sağlık Sigortası (Muafiyet oranı policede belirtilmiştir)

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Schengen Vize Ücreti (yeşil pasaporta gerekmemektedir)
- Öğle ve akşam yemekleri
- Yemekler esnasında alınacak içecekler
- Fazla bagaj ücretleri
- Kişisel harcamalar
- Bahşışlar (isteğe bağlı)

Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella ortak organizasyonudur.
- Seyahat evrakları tur hareket saatine 48 saat kala yüklenmektedir. Havayolu kaynaklı gecikmeler olabilmektedir.
- 14 Yaş altındaki misafirler bu tura kabul edilmemektedir.
- Ücretsiz eviniz-havalimanı-eviniz transferi İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bodrum, Trabzon, Samsun, Gaziantep ve Kayseri için geçerlidir. Belirtilen havalimanlarına 40 km mesafeye kadar geçerlidir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- 80 yaş ve üzeri misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerinde olan misafirlerimize yapılacak sigortada sürpriz farkı çıkmaktadır. Satış temsilcisi konuyla ilgili bilgi verecektir.
- **Tur İptal ve Değişiklik Şartları:** Tur iptal ya da değişiklik talebinin turun başlamasından en az 30 gün önce bildirilmesi halinde herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel TÜKETİCİ'ye aynen iade edilir. Ancak turun başlamasına 30 günden daha az bir süre kala bildirilmesi halinde tüm tur bedeli tazminat olarak TÜKETİCİ'ye yansıtılır.

Konaklama Notları

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için ağırlı-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport

detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- EXIT Koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Tur hareket tarihine 20 Gün talepte bulunmanız halinde güncel müsaitlik ve fiyatlara göre yardımcı olunabilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook, uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri, turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağa almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize, Sigorta ve Pasaport Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir. İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız. Öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Acentemiz, misafirlerimiz ile konsolosluklar arasında aracı kurum olup, herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluğun vize vermemesi acentemizin sorumluluğunda değildir.

- Vize başvurularının tur hareket tarihinden en az 3 ay öncesinde yapılması tavsiye edilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi adına başvurunuzu tur kalkış tarihinden en az 3 ay öncesinde tamamlamanızı önemle tavsiye ediyoruz.
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi inisiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir.
- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)
- 1.Dereceden yakınların ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkanı
- Seyahat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi-gerektiğinde ülkeye nakil
- Seyahat esnasında 1.Dereceden yakınların vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın almış olduğunuz tur "**Setur Exclusive**" turudur. "**Setur & Gazella Turizm**" tarafından organize edilmektedir. "**Gazella Turizm**" misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(22 Nisan 2025 - 26 Nisan 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 22-26 Nisan / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	2780,00 EUR
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 22-26 Nisan / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	2090,00 EUR
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 22-26 Nisan / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	2090,00 EUR

(03 Haziran 2025 - 07 Haziran 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 03-07 Haziran / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	2880,00 EUR
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 03-07 Haziran / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	2190,00 EUR
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 03-07 Haziran / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	2190,00 EUR

(22 Temmuz 2025 - 26 Temmuz 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 22-26 Temmuz / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	2880,00 EUR
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 22-26 Temmuz / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	2190,00 EUR
Bordeaux(1)-San Sebastian(2)-Bilbao(1) 22-26 Temmuz / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	2190,00 EUR